



Dokumentnamn: Efterlevandesamtal

Beslutad av:
Verksamhetschefer hälso-
och sjukvård**Gäller för:**
Medarbetare inom Hälso-
och sjukvård, ÄVO**Diarienummer:****Datum för beslutet:****Dokumentsort:**
Anvisning**Giltighetstid:**
tills vidare**Senast reviderad:**
2023-01-02**Dokumentansvarig:**
Kvalitetsutvecklare avd
Hälso- och sjukvård**Bilagor:**

Efterlevandesamtal

Många närstående har behov av stöd och samtal efter patientens död eftersom den sista tiden kan ha varit både utmanande och svår för närstående. Ett efterlevandesamtal innebär att personal som vårdat patienten den sista tiden tar kontakt en tid efter dödsfallet med närmast närstående och erbjuder ett efterlevandesamtal. Det är lämpligt att ha ett efterlevandesamtal 6–8 veckor efter dödsfallet.

Målsättning och syfte

- Identifiera närstående med ökad risk för komplicerad sorg.
- Hälso- och sjukvården skall särskilt uppmärksamma och stödja barn som närstående.
- Om ovanstående identifierats uppmuntra fortsatt stöd via annan vårdverksamhet.
- Stödja närstående i sorgehanteringen.
- Inhämta eventuella synpunkter från närstående på verksamheten under vårdtiden.

Tillvägagångssätt

- Sjuksköterskan som tjänstgör i samband med dödsfallet informerar att närmast närstående kommer att kontaktas en tid efter dödsfallet och erbjudas ett efterlevandesamtal.
- Legitimerad personal som har varit mest involverad i patienten och vårdförloppet bör hålla i och bjuda in till efterlevandesamtalet. Bjud in i god tid så att närstående hinner förbereda sig.
- Dokumentera att ett efterlevandesamtal erbjudits och om närstående tackat ja eller nej.
- Samtalet bör ske på en trygg och avskild plats utifrån närståendes behov och verksamhetens förutsättningar.
- Ibland kan det finnas behov av ytterligare ett samtal om närstående haft frågor som inte kunnat besvaras.
- En del närstående kan behöva stöd och uppmuntras att t.ex. ta kontakt med sin vårdcentral för fortsatt uppföljning.

Syftet med denna anvisning

Syftet med denna anvisning är att alla närstående ska erbjudas ett efterlevandesamtal efter patientens död för att stötta närstående i deras sorgprocess.

Vem omfattas av anvisningen

Denna anvisning gäller tillsvidare för legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal.

Koppling till andra styrande dokument

Göteborgs stads riktlinje för ansvar vid dödsfall inom kommunal hälso- och sjukvård.

Stödjande dokument

Palliativ registret [efterlevandesamtal.pdf \(palliativregistret.se\)](#)

Nationellt vårdprogram för palliativ vård [Nationellt vårdprogram för palliativ vård \(cancercentrum.se\)](#)

Hälso- och sjukvårdslag (2017:30)